

鼓勵民眾於春節期間通報公共廁所品質送好禮 活動辦法

壹、活動目的

為維護春節期間公廁環境品質，鼓勵民眾於春節期間踴躍通報公共廁所維護品質，邀請全民參與監督公廁品質，於春節期間舉辦本活動。公廁管理單位於接獲通報後即時派員改善，同時宣導民眾養成良好如廁習慣，共同維護公廁環境整潔；公廁通報結果，亦將作為政府提升公廁品質的參考，推行使民眾有感之服務。

貳、活動辦理單位

環境部環境管理署

參、活動規定

一、活動期程

- (一) 活動期間：113 年 2 月 4 日（星期日）早上 5：00 起至 2 月 17 日（星期六）下午 5：00 止，共計 14 日
- (二) 通報對象：全國列管公廁

二、通報方式

- (一) 民眾於活動期間，透過手機掃描公廁張貼的 QR Code 進行通報公共廁所品質活動。
 1. 民眾持手機掃描列管公廁張貼環保機關專屬 QR Code。畫面會跳轉至公廁評鑑系統，對該座公廁進行通報。通報時手機定位需在公廁周邊 100 公尺以內（如超出 100 公尺仍可以通報，但無法獲得贈送禮物機會）。

2. 由 Ecolife/公廁專區/公廁搜尋/點選所在縣市鄉鎮市(<https://esms.moenv.gov.tw/>)，點選所在公廁，捲至最下方，民眾意見通報。
3. 若有常態性開放給一般民眾使用之公廁，但尚未經環保機關列管(無公廁評鑑標章)，則可透過指定網址(<https://reurl.cc/N0OWb9>)進行通報。
4. 依上述 3 項方式進行通報。

(二) 通報公廁操作流程操作如下：

- 1.掃描公廁 QR Code 跳轉至公廁通報系統
- 2.確認所在公廁名稱符合所在之公廁
- 3.填寫資料：真實姓名、手機號碼、電子信箱，以利主辦單位連絡得獎人
- 4.依序填寫使用感受及想通報的項目
- 5.至少上傳一張公廁照片，供管理單位瞭解優點或缺失所在。
- 6.送出通報資訊。

三、贈送禮物方式

(一) 獲獎機會：活動期間不論通報次數，每人每日均可獲贈 1 次禮物的機會。

(二) 贈禮項目：

- 1.【禮物 1】綠點 3,500 點，2,583 份。
- 2.【禮物 2】統一超商禮券(面額新臺幣 100 元)，共計 217 份。

(三) 發送作業：預定於 113 年 3 月 1 日起辦理發送。

(四) 發送方式：本活動共計發出 2800 份禮物。

- 1.第 1 週(2 月 4 日至 10 日)，每日前 31 名完成通報者可獲得統一超商禮券(面額新臺幣 100 元)，

7日共計217份；每日第32至200名完成通報者，可獲得綠點3,500點，額滿為止。

2.第2週（2月11日至17日），每日前200名完成通報者，可獲得綠點3,500點，額滿為止。

四、領獎方式

- （一）本活動113年3月1日將於活動官網公布獲獎結果，並有專人聯繫發放事宜，參加通報民眾可於官網確認結果。
- （二）得獎人應於收到獲獎通知後10日內回覆基本資料（包含姓名、身分證字號、身分證正反面影本等相關領據資料），未成年人得獎需填具未滿18歲得獎人之法定代理人代領領據；非境內居住者，一律預扣繳20%的所得稅，並提供護照影本，未於期限前回覆者視同放棄該得獎權益。

五、補充事項

- （一）請填寫真實資料，中獎者若提供資料不正確造成無法聯繫或獎品無法領取，則視為自動棄權。
- （二）如有任何因電腦、網路、電話、技術或不可歸責於主辦機關之事由，致所寄出或登錄之資料有遲延、遺失、錯誤、無法辨識或毀損之情況發生，主辦機關不負任何法律責任，參與者亦不得因此產生異議。
- （三）本活動如有不可抗力之原因無法執行時，主辦機關保有取消、修改或暫停本活動之權利。
- （四）本活動規定載明於活動頁面中，參與者於參加本活動之同時，即同意接受本活動之規定，如參與者有違反活動規定之情事（例如：惡意評鑑、灌票等情形），主辦機關得取消其參與資格，並對於任何破壞活動之行為保留法律追訴權。

(五) 本活動規定如有未盡事宜，得隨時補充或修正，主辦機關對於活動內容、獎品及中獎審核保有修改及最後解釋之權利，其他未盡事宜，於活動官網公告。

(六) 本次活動辦理單位人員不具參與活動資格。

六、聯絡資訊：環境部環境管理署洪先生

電話：04-22521718 分機 53712